

STS Language School

ehdot 2010_03

Vakuutus koskee vain opiskelijoita, jotka kotimaassaan ovat sairaanhoidon piirissä julkisen terveydenhuollon tai yksityisen sairausvakuutuksen alaisia

A. Sairaus ja kotiinkuljetus	Sivu 2
B. Vammautuminen ja kuolema	Sivu 3
C. Korvausvastuu	Sivu 4
D. Oikeudellinen apu	Sivu 4
E. Ohjelman keskeyttäminen	Sivu 4
F. Supistaminen	Sivu 5
G. Kutsuminen	Sivu 5
H. Matkustusasiakirjat	Sivu 5
I. Matkatavarat	Sivu 5
J. Matkatavaroiden viivästymisen	Sivu 6
K. Henkilökohtainen viivästymisen	Sivu 6
L. Evakuointi	Sivu 6
Yleiset sopimusehdot	Sivu 7
Määritelmät	Sivu 9

Yhteenveto vakuutussuojasta	Ei Kattosumma
Sairaus ja kotiinkuljetus	Ei kattosummaa
Vammautuminen ja kuolema	
- Vammautuminen	32 500
- Kuolema	1 000
- Hammassvahinko	2 000
Korvausvastuu	530 000
Oikeudellinen apu	8 500
Ohjelman keskeyttäminen	2 700
Lyhentäminen	Ei kattosummaa
Kutsuminen	Ei kattosummaa
Matkustusasiakirjat	350
Matkatavarat	2 700
Matkatavaroiden viivästymisen	220
Henkilökohtainen viivästymisen	220
Evakuointi	1 000

A. Sairaus

Ei kattosummaa. Vakuutus kattaa välttämättömät ja kohtuulliset kulut äkillisen sairauden tai loukkaantumisen sattuessa

- lääkärin määräämän sairaanhoidon ja lääkkeet
- sairaalaan joutumisen, leikkauksen sekä hoidon puoliyksityisellä osastolla ja sairaalassa lääkärin määräämänä
- tutkitun veren toimittamisen, jos vakuutettu oleskelee riskialueella
- valvonnan paikan päällä vakuutetun saadessa tutkittava verta
- lääkärin määräämän virallisen fysioterapeutin, kiropraktikon tai muun ei-lääketieteellisen hoidon sairauden tai loukkaantumisen vuoksi (korkeintaan 5 hoitokertaa yhteensä 750 EUR:lla)
- akuutin hammashoidon (korkeintaan EUR 120)
- ambulanssikuljetuksen sairastumis- tai onnettomuuspaikalta
- kuljetuksen lähimpään sopivaan hoitopaikkaan, ellei hoitoa voida antaa paikallisissa tiloissa
- välttämättömät kulut, jotka aiheutuvat lääkärin määräämästä majoituksen vaihtamisesta tai oleskelun pidentämisestä sairauden tai loukkaantumisen vuoksi (korkeintaan 60 päivää ensimmäisestä lääkärikäynnistä)
- välttämättömät ja todistetut kulut puhelinsoitoista sairaalassaoloajalta (korkeintaan EUR 120 tapausta kohti)
- välttämättömät ja todistetut kulut taksikuljetuksista (korkeintaan EUR 120) hoitopaikkaan ja sieltä pois

Kotiinkuljetus

Ei kattosummaa. Vakuutus kattaa kotiinkuljetuksesta aiheutuvat välttämättömät ja kohtuulliset kulut

- vakuutetun kotimaahan kuljettamisesta aiheutuvat ylimääräiset kustannukset
- kuolleen kotimaahan kuljettamisesta aiheutuvat välttämättömät kulut
- välttämättömät kulut palautettaessa henkilökohtaiset tavarat, jotka vakuutettu on joutunut kotiinkuljetuksen vuoksi jättämään
- paluumatkan alkuperäiseen kohteeseen (turistiluokassa), jos alkuperäisestä matkasta on jäljellä yli 30 päivää. Vakuutetun on oltava täysin toipunut ennen paluumatkaa

Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa

- mielisairaudesta aiheutuvia kustannuksia
- hoidosta tai oleskelusta aiheutuvia kustannuksia kotimaahan paluun jälkeen riippumatta siitä, johtuuko paluu hoidollisesta kotiinkuljetuksesta
- hoidosta tai oleskelusta aiheutuvia kustannuksia, jos vakuutettu kieltäytyy kotiinkuljetuksesta vastoin Europ Assistancen osoittaman lääkärin tai Europ Assistancen neuvoa
- hoidosta tai oleskelusta aiheutuvia kustannuksia, jos Europ Assistancen lääkäri päättää, että hoito voi odottaa kunnes vakuutettu on palannut kotimaahansa
- kustannuksia kotiinkuljetuksesta, jota Europ Assistance ei ole hyväksynyt
- kustannuksia kuljetuksesta, jonka syy on vakuutetun pelko sairastumisesta
- siitä aiheutuvia kustannuksia, että vakuutettu jättää noudattamatta hoitavan lääkärin tai Europ Assistancen lääkärin ohjeet
- ennen lähtöä tarvittujen hoidon kustannuksia
- tavallisen lääkärintarkastuksen ja rokotuksien kustannuksia
- hammashoidon kustannuksia, jos vakuutettu ei ole säännöllisesti käynyt hammaslääkärin tarkastuksissa ja hoidossa
- raskaudenkeskeytyksen kustannuksia
- kustannuksia, jotka johtuvat synnytyksestä tai raskauden seurauksista 32. raskausviikon jälkeen tai hoidosta ennen lähtöä
- AIDS:in hoidon tai komplikaatioiden kustannuksia tai oireiden tutkimista
- silmälasien, piilolinssien, kuulolaitteiden, hammasrautojen sekä hammas- tai muiden proteesien kustannuksia
- kustannuksia hoidosta tai oleskelusta kylpylöissä tai terveyslomakohteissa
- kustannuksia, jotka aiheutuvat kulkuvälineiden reittien muutoksista vakuutetun sairauden tai loukkaantumisen vuoksi
- kustannuksia työtä koskevista tai ammattitaudeista tai työterveysvaaroista
- hoitokustannuksia loukkaantumisesta, joka on aiheutunut vakuutetun osallistumisesta tieteellisiin tutkimusretkiin tai ammattiuhrheilutoimintaan
- hoitokustannuksia sairaudesta tai loukkaantumisesta, joka liittyy vakuutetun rikolliseen tekoon tai vakuutetun tekemään väkivaltaiseen hyökkäykseen

Rajoitukset

- jo olemassa olevan sairauden äkillisen ja ennakoimattoman huonontumisen sattuessa

hoitokustannuksia korvataan korkeintaan EUR 2 500

- itseaiheutetun sairauden tai loukkaantumisen, itsemurhayrityksen tai itsemurhan vahinkoja korvataan korkeintaan EUR 5 000
- jos kärsit kroonisesta sairaudesta/taudista, Europ Assistance voi arvioida tilasi ennen lähtöä. Ellet suostu arviointiin, suurin mahdollinen korvaussumma on EUR 3500

B. Vammautuminen ja kuolema

Suurin mahdollinen korvaus vammautumisesta on EUR 32 500

Suurin mahdollinen korvaus kuolemasta on EUR 1 000

Suurin mahdollinen korvaus hammasvahingosta on EUR 2 000

Vammautuminen

- vakuutus korvaa pysyvän ruumiillisen menetyksen tai haitan, joka johtuu tapaturmasta tai pahoinpitelystä. Vakuutus korvaa 3 vuoden ajan tapaturman tai pahoinpitelyn jälkeen ilmenevät seuraukset
- vammautumisen astetta vastaava kertakorvaussumma maksetaan siten, että 100 % invaliditeetti johtaa 32 500 EUR:n korvaukseen
- vammautumisen aste määritellään Ruotsin vakuutusalan palveluyrityksen mukaan (osapuolten on maksettava kaikki kustannukset tasan, jos vakuutetulla on Ruotsin vakuutusalan palveluyrityksen lopullisesti määrittelemä vammautumisen aste)
- vammautumisen aste määritellään loukkaantumisen aiheuttaman vammautumisen hoidollisen tason mukaan vakuutetun ammatista riippumatta
- useiden ruumiinosien menetyksestä johtuva vammautumisen aste ei voi ylittää yhteensä 100 %
- jo olemassa oleva vamma tai invaliditeetti ei voi johtaa korvaukseen, joka olisi suurempi kuin ilman kyseistä vammaa tai invaliditeettia
- vakuutetun on oltava elossa kun korvaus maksetaan
- kaikesta vammautumisen seurausten lieventämiseen annetusta avusta korvataan korkeintaan 2 500 EUR, jos apu on hoitavan lääkärin määräämää eikä korvausta sen kuluista ole mahdollista saada muualta

Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa

- sairauden aiheuttamaa vammautumista
- bakteerien, virusten tai tartuntaa levittävien aineiden kautta saadun tartunnan aiheuttamaa vammautumista
- sairautta tai piilevää tautialttiuden puhkeamista, vaikka kyseinen sairaus olisi aiheutunut tai pahentunut tapaturman seurauksena
- jo olemassa olevan sairauden aiheuttamaa tapaturman

seurausten pahenemista

- korvausta olemassa olevasta vammasta
- työterveysvaarojen aiheuttamaa vammaa
- tapaturmia, jotka liittyvät vakuutetun osallistumiseen tieteellisiin tutkimusretkiin tai ammattiuurheilutoimintaan
- mitään ilmailuun liittyviä tapaturmia, lukuun ottamatta vakuutetun matkustamista charter-lentoyhtiöllä tai tavallisella kaupallisella lentoyhtiöllä maksavana matkustajana

Kuolema

- kun näiden ehtojen piiriin kuuluva tapaturma tai pahoinpitely aiheuttaa vakuutetun kuoleman 3 vuoden kuluessa tapaturmasta tai pahoinpitelystä, kuoleman vakuutussummasta vähennetään kaikki aikaisemmin maksetut korvaukset vammautumisesta
- ellei Europ Assistancen kanssa toisin sovita, kuoleman korvaus maksetaan tässä järjestyksessä siten, että seuraava henkilö otetaan huomioon vain ellei edellistä ole olemassa tai elossa: puoliso, lapset, asuinkumppani, vakuutetun perilliset

Poikkeukset

- tapaturmat, jotka liittyvät vakuutetun osallistumiseen tieteellisiin tutkimusretkiin tai ammattiuurheilutoimintaan
- mitään ilmailuun liittyviä tapaturmia, lukuun ottamatta vakuutetun matkustamista charter-lentoyhtiöllä tai tavallisella kaupallisella lentoyhtiöllä maksavana matkustajana

Hammashoito

- tapaturman tai pahoinpitelyn välittömistä seurauksista aiheutuvasta hammashoidosta korvataan korkeintaan 2 000 EUR Europ Assistancen etukäteissuostumuksella ja edellyttäen, että hoito aloitetaan mahdollisimman pian tapaturman tai pahoinpitelyn jälkeen

Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa

- pureskelusta tai syömisestä aiheutuvia hammasvahinkoja
- minkään muun julkisen tai yksityisen tahon korvaamia kustannuksia
- kustannuksia hammashoidosta yli 2 vuotta tapaturman jälkeen
- tapaturmia, jotka liittyvät vakuutetun osallistumiseen tieteellisiin tutkimusretkiin tai ammattiuurheilutoimintaan
- mitään ilmailuun liittyviä tapaturmia, lukuun ottamatta vakuutetun matkustamista charter-lentoyhtiöllä tai tavallisella kaupallisella lentoyhtiöllä maksavana matkustajana

vakuutetun olosta kantajana tai vastaajana oikeusasiassa

C. Korvausvastuu

Suurin mahdollinen korvaus on 530 000 EUR

- vakuutus korvaa vakuutetun toiminnan vakuutuskaudella aiheuttaman korvausvastuun
- vakuutus korvaa vakuutetun aiheuttaman korvausvastuun ruumiinvamman tai omaisuusvahinkojen maksamiseksi nykyisen vahingonkorvausoikeuden mukaisesti
- korvaa omaisuusvahingot väliaikaisessa majoituksessa kuten hotellihuoneissa tai perhemajoituksessa
- korvausvastuusumma muodostuu Europ Assistancen suurimmasta korvausvastuusta yhtä vakuutustapahtumaa kohti
- kustannukset korvausvastuun sopimisesta korvataan, jos ne on etukäteen sovittu Europ Assistancen kanssa

Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa

- jos vakuutettu myöntää korvausvastuun tai hyväksyy minkä tahansa vaateen tai korvausvastuun ilman Europ Assistancen hyväksyntää. Ellei vakuutettu noudata tätä vaatimusta, hän on vaarassa joutua henkilökohtaiseen vastuuseen vahingoista, myös tapauksissa, joissa vakuutettua ei välttämättä olisi lainkaan pidetty korvausvastuullisena
- sopimuksellisista, ammatillisista tai kaupallisista suhteista seuraavaa korvausvastuuta
- oman omaisuuden vahingoittumista tai menettämistä
- korvausvastuuta vakuutetun hyväksytyä sopimuksella tai muuten korvausvastuun, joka ylittää vakuutetun yleisen vahingonkorvausvastuun
- korvausvastuuta vakuutetun lainaamasta, vuokraamasta tai muuten hallussaan pitämästä omaisuudesta
- korvausvastuuta, joka seuraa vakuutetun tahallaan ihmisiin tai muuhun kohdistamasta väkivaltaisesta hyökkäyksestä
- vaateita, jotka ovat seurausta vakuutetun tartuttamalla, levittämällä tai muuten muille aiheuttamasta sairaudesta
- vahinkoja, jotka aiheutuvat moottoriajoneuvon, matkailuauton tai matkailuvaunun, moottorikäyttöisen lentokoneen tai -aluksen tai muun yli 3-metrin välineen omistuksesta, käytöstä tai hallussapidosta
- perheelle tai matkakumppaneille aiheutuvia vahinkoja
- eläinten aiheuttamia vahinkoja

D. Oikeudellinen apu

Suurin mahdollinen korvaus on 8 500 EUR

- välttämättömät ja kohtuulliset asianajajan tai oikeudenkäynnin kustannukset, jotka aiheutuvat

Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa

- vakuutus ei korvaa kustannuksia oikeudellisesta avusta tapauksissa tai kiistoissa seuraavien välillä:
 - vakuutettu ja vakuutuskenottaja tai isäntäperhe
 - vakuutettu ja matkatoimisto, matkanjärjestäjä, matkanvälittäjä tai matkakumppanit
- vakuutetun harjoittaessa liiketoimintaa, kauppa tai ammattia
- perhe- tai perintöasioissa
- rikossyytteissä
- vakuutetun omistaessa, käyttäessä ja hallitessa moottorikäyttöisiä ajoneuvoja, aluksia tai lentokoneita
- vakuutetun antamissa takaussitoumuksissa tai vaateissa, jotka koskevat kolmannen osapuolen vakuutetulle osoittamia oikeuksia tai rahoja
- vakuutettu ja Europ Assistance
- kun se ei palvele mitään oikeutettua intressiä tai tarkoitusta vakuutetun osalta
- sovintomenettelyssä
- kun vakuutettu ei voi saada oikeudellista apua oikeudenkäyntiin eikä julkisella ja tunnustetulla valituslautakunnalla tai vetoomuslautakunnalla ole toimivaltaa käsitellä kiistaa
- vahingonkorvauksia, sakkoja ja muita vaateita vakuutettua vastaan ei pidetä oikeudellisenä apuna eivätkä ne sisälly oikeudellisen avun korvauksiin

E. Ohjelman keskeyttäminen

Suurin mahdollinen korvaus on 2 700 EUR

- vakuutus korvaa käyttämättä jääneen ohjelman maksun, jos vakuutettu ei voi suorittaa ohjelmaa loppuun jouduttuaan sairauden tai pahoinpitelyn vuoksi sairaalaan

Poikkeukset

Vakuutus ei maksa korvausta

- keskenjääneitä tutkintoja, diplomeja jne.
- ennen ensimmäistä lääkärinkäyntiä tai ensiapuhakua

Rajoitukset

- korvausmäärä vastaa kurssipäivien kokonaismäärä/kurssimaksu jaettuna keskeytyneiden päivien lukumäärä, esim. 3 keskeytynyttä kurssipäivää 21:stä kurssipäivästä, korvaus on 3/21 tai 1/7 koko kurssimaksusta.
- korvaus samanlaisesta kurssista jos vakuutettu ei kykene seuraamaan enemmän kuin puolet ohjelmasta.

F. Lyhentäminen

Ei kattosummaa. Vakuutus kattaa välttämättömät ja kohtuulliset kulut

- vakuutetun ennakkoon maksetun lipun uudelleenvaraamisesta kotimatkalle, jos vakuutettu kutsutaan kotiin sukulaisen luo, jonka henki on vaarassa tai joka kuolee äkilliseen sairauteen tai tapaturmaisesti.
- uuden paluulipun kotiinkuljetuksen lähtöpaikasta, jos matkasta ja vakuutuskaudesta on kotiinkuljetushetkellä jäljellä yli 30 päivää

Huomautus

Europ Assistancen on järjestettävä ja hyväksyttävä kuljetus ja vakuutetun matka on varattava samaan luokkaan kuin alkuperäinen lippu.

Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa

- lyhentämistä, jonka seurauksena vakuutettu saapuu kotiin alle 12 tuntia aikaisemmin kuin alkuperäisen aikataulun mukaan
- mitään paluumatkaa, joka tehdään yli 90 päivää kotiinkuljetuksen jälkeen

G. Kutsuminen

Ei kattosummaa. Vakuutus korvaa välttämättömät ja kohtuulliset kulut

- kutsuttaessa kaksi sukulaista matkalle vakuutetun luo hänen henkensä ollessa vaarassa
 - sukulaisten kuljetuksen kotiosoitteeseen ja takaisin (korkeintaan turistiluokassa)
 - kuljetuksen samassa lippuluokassa kuin vakuutettu, lukuun ottamatta ambulanssilentoa, kuljetettaessa vakuutettu toiseen hoitopaikkaan tai kotiin
 - majoituksen sairaalassa tai hotellissa (korkeintaan 150 EUR / päivä)
 - todistetut kustannukset aterioista tai paikallisista kuljetuksista (korkeintaan 35 EUR / päivä)

Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa

- sukulaisten matkaa vakuutetun luo, jos vakuutettu on määrää kuljettaa kotiin 72 tunnin sisällä sukulaisten suunnitellusta lähdöstä

H. Matkustusasiakirjat

Suurin mahdollinen korvaus on 350 EUR

- vakuutus korvaa kaikki lippujen, passin ja luottokorttien varkaudet ja vahingoittumiset
- vakuutus kattaa seuraavat vakuutetun kustannukset - lippujen, luottokorttien ja passin korvaaminen - tarvittava kuljetus, maksut, valokuvat jne.

Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa

- jätettyjä, kadonneita tai hukattuja tavaroita
- luottokorttien väärinkäytöstä seuranneita vahinkoja
- tavaroiden korvaamiseen kulunutta aikaa

I. Matkatavarat

Suurin mahdollinen korvaus 2 700 EUR

- vakuutus korvaa vakuutetun matkatavaroiden menettämisen ja vahingoittumisen, joka johtuu varkaudesta, ryöstöstä, pahoinpitelystä, tulipalosta, myrskystä, katastrofista tai liikenneonnettomuudesta
- vakuutus korvaa liikenneyhtiön lähtöselvittämien matkatavaroiden menettämisen ja vahingoittumisen

Huomautus

Ehtona on, että vakuutusyhtiölle esitetään alkuperäinen matkatoimiston ja/tai lentoyhtiön tosite menettämisestä tai vahingoittumisesta.

Rajoitukset

Suurin mahdollinen yhtä kappaletta kohti on 320 EUR

- käteinen, matkasekit, arvopaperit ja vastaavat arvoesineet korvataan vain varkaustapauksissa ja vain kun esineet ovat vakuutetun itsensä mukana tai niitä säilytetään kassakaapissa tai hotellin vastaanotossa (korkeintaan 150 EUR)
- matkapuhelimet, tarvikkeet, SIM-kortti (korkeintaan 75 EUR)
- pc-laitteet, PDA-laitteet ja GPS-laitteet, kannettavat musiikkisoittimet, mp3-soittimet, CD:t, VD:t, Mini Disc -levyt ja vastaavat laitteet (korkeintaan 150 EUR)
- varkaustapauksissa lukitusta moottoriajoneuvosta, veneestä, matkailuautosta tai matkailuvaunusta (korkeintaan 1 650 EUR). Rajoitus ei koske varkaustapauksia, jos varkaus tehdään pysyvästi asennetusta, lukitusta ja hytistä erillisestä matkatavarasäilöstä tai lukitusta kaapista veneessä, moottoriajoneuvossa tai matkailuvaunussa
- laukkujen, matkalaukkujen, selkäreppujen ja vastaavien varkaus- ja menetystapauksissa tällainen yksittäinen esine korvataan suurimmalla summalla (2 700 EUR), riippumatta siitä, koskeeko menetys useita vakuutettuja henkilöitä ja

korvataanko se useasta vakuutuksesta.

Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa

- unohdettuja, kadonneita tai hukattuja esineitä.
- Lyhyeksikään ajaksi jätettyjä matkatavaroita ei katsota asianmukaisesti valvotuiksi
- piilolinssejä, proteeseja, televisioita, jääkaappeja, huonekaluja ja veneitä, mitään surffausräätäleitä, matkailuvaunuja, polkupyöriä, moottoriajoneuvoja tai mitään muita kuljetusvälineitä ja yllä mainittujen tarvikkeita
 - varkaustapauksissa matkatavaroita, joita ei ole valvottu asianmukaisesti
 - PC-tietokoneita, koruja, silmälasia, aurinkolasia, kameroita ja kameratarvikkeita, videolaitteita, GPS-laitteita ja mp3-soittimia korvataan vain lennon, junamatkan tai linja-autokuljetuksen aikana niiden ollessa käsimatkatavaroissa.
 - varkautta lukitusta lomamajoituksesta, hotellihuoneesta jne., kun näkyvissä ei ole merkkejä murtautumisesta
 - kaupallisessa käytössä olleiden esineiden varkautta, vahingoittumista tai katoamista
 - varkautta lukitsemattomasta lomamajoituksesta, autosta, lentokoneesta, linja-autosta, matkailuautosta, matkailuvaunusta tai tyhjästä teltasta
 - erikseen vakuutetun matkasta riippumatta lastattujen matkatavaroiden menettämistä tai vahingoittumista
 - huonon pakkaamisen sekä matkalaukkujen ja laukkujen tavallisen kulumisen, naarmujen jne. aiheuttamaa vahinkoa matkatavaroille
 - matkasekkien sekä luotto- ja muiden maksukorttien väärinkäytöstä aiheutuneita vahinkoja
 - vahinkoja, joista on jo maksettu korvaus matkatavaroiden viivästymisen osalta
 - lippuja, passeja ja luottokortteja

Rajoitukset

- jos menetettyjen tai vahingoittuneiden matkatavaroiden ikää ja ostohintaa ei voida todistaa (kuitilla, takuulla tms.), niiden arvo määritellään vastaavan uuden esineen hinnan perusteella, josta vähennetään 20 % arvonalennus vuotta kohti kulumisen vuoksi alkaen toisesta vuodesta hankinnan jälkeen.
- jos menetettyjen tai vahingoittuneiden matkatavaroiden ikää ei voida varmistaa, niiden arvoksi määritellään 50 % vastaavan uuden esineen hinnasta
- Europ Assistance on oikeutettu, mutta ei velvoitettu, suorittamaan luontoiskorvauksen
- Europ Assistance on oikeutettu korjaamaan vahingoittuneen esineen tai korvaamaan vakuutetulle korjaamisen kulut.
- kun menetetty esine on nauhoitus (myös video), elokuva, käsikirjoitus, piirros tai vastaava, vain raaka-

aineen arvo korvataan

- liikennöitsijän hallussa olleet matkatavarat katsotaan menetetyiksi vasta 30 päivää sen jälkeen kun menettäminen on ilmoitettu liikennöitsijälle (korkeintaan 400 EUR)

J. Matkatavaroiden viivästyminen

Suurin mahdollinen korvaus on 220 EUR

- vakuutus korvaa välttämättömät ja kohtuulliset kulut vakuutetun lähtöselvitettyjen matkatavaroiden viivästyessä yli 12 tuntia suhteessa vakuutetun saapumiseen määränpäähen vakuutetun kotimaan ulkopuolella. Vakuutus korvaa kaikki kohtuulliset, välttämättömät ja todistetut ylimääräiset kustannukset puuttuvia vastaavien uusien tavaroiden hankkimisesta

Huomautus

Ehtona on, että vakuutusyhtiölle esitetään alkuperäiset tositteet viivästymisestä, kuitit korvaavien tavaroiden ostoista ja kopiot lipuista ja lähtöselvityslipukkeista matkatoimistolta ja/tai lentoyhtiöltä

K. Henkilökohtainen viivästyminen

Suurin mahdollinen korvaus on 220 EUR

- vakuutus korvaa tilanteet, joissa vakuutetun käyttämä julkinen liikenne on vähintään 12 tuntia myöhässä aikataulusta teknisten vikojen, sääolojen, lakon, luonnonkatastrofin tai vastaan syyn vuoksi
- vakuutus kattaa kaikki todistetut ylimääräiset hotellimajoituksen, aterioiden ja paikallisliikenteen kustannukset

Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa

- viivästymistä vakuutetun myöhästyessä jatkolennolta kun matkasuunnitelmassa ei ollut vähimmäisaikaa jatkolennolle siirtymiseen

L. Evakuointi

Suurin mahdollinen korvaus on 1 000 EUR

- vakuutus korvaa kuljetuskustannukset lähimpään turvalliseen paikkaan ja ylimääräiset majoituskustannukset tapauksissa, joissa vakuutetun kotimaan viranomaiset suosittelevat evakuointia sodan, sotatilan tai sodan uhan vuoksi
- evakuoinnin on tapahduttava niin pian kuin mahdollista. Jos vakuutettu kieltäytyy evakuoinnista suositeltuna aikana, vakuutuskorvaus ei ole voimassa
- vakuutus korvaa kustannukset matkalaukkujen palauttamisesta, vaatteista jne., jotka vakuutettu on evakuoinnin seurauksena jättänyt.

Yleiset sopimusehdot

Korvausvaatimuksen tekeminen

- kaikki korvausvaatimukset tehdään Europ Assistancelle viipymättä ja korkeintaan 3 vuoden kuluessa vahinkopäivästä. Korvausvaatimuksen allekirjoittavat henkilö, joka vaatii korvausta, ja henkilö, joka ilmoittaa Europ Assistancelle, korvaako saman vahingon jokin muu vakuutus. Ellei vakuutettu tee korvausvaatimusta korvauksen saamiseksi Europ Assistancelle viimeistään 6 kuukauden kuluttua saatuaan tietoonsa, että korvaus on mahdollista saada, korvausta ei makseta.
- Europ Assistancen korvauspäätökseen tyytymätön menettää oikeutensa, ellei hän aloita toimia Europ Assistancia vastaan viimeistään 3 vuoden kuluttua päivästä, jolloin henkilö sai tietoonsa, että korvausvaatimus voidaan tehdä, ja viimeistään 10 vuoden kuluttua päivästä, jolloin korvausvaatimus oli aikaisintaan mahdollista tehdä. Europ Assistance ei kuitenkaan voi hylätä korvausvaatimusta tästä syystä, jos se esitetään Europ Assistancelle ennen ensimmäisessä kappaleessa mainittua aikarajaa ja jos Europ Assistance aloittaa oikeustoimet koskien korvausvaatimusta vähintään 6 kuukauden kuluessa Europ Assistancen kannan ilmoittamisesta vakuutetulle
- Europ Assistancen lääkäriellä on oikeus etsiä tietoa vakuutetun terveydentilasta ja hoidosta lääkäreillä ja sairaaloissa sekä tarpeen mukaan keskustella näiden kanssa kaikista Europ Assistancen tietoon tulleista seikoista
- Europ Assistance voi vaatia, että vakuutetun tutkii Europ Assistancen lääkäri tai osoitettu lääkäri. Kuolemantapauksessa Europ Assistance voi vaatia ruumiinavausta omalla kustannuksellaan.
- vakuutetun on esitettävä alkuperäiset tositteet kaikista kustannuksista ja menetyksiä koskevista korvausvaatimuksista, mukaan lukien alkuperäiset ostokuitit, kirjalliset takuut, todisteet ilmoituksista poliisille, ilmoitukset liikennöitsijöiltä jne.
- kustannukset kuljetuksista, joita ei ole järjestänyt Europ Assistance, korvataan vain summalla, jonka Europ Assistance olisi maksanut vastaavan kuljetuksen järjestämisestä, eikä tämä summa voi ylittää turistiluokan lipun hintaa reittilennolla.
- mitään vakuutukseen kuuluvia oikeuksia ei voi pantata tai siirtää ilman Europ Assistancen kirjallista suostumusta.
- korvaus maksetaan välittömästi Europ Assistancen saatua Europ Assistancen korvausvastuun määrittelemistä varten välttämättömiksi katsotut tiedot
- Europ Assistancella on täysi ja kokonainen sijaantulo-oikeus vakuutetun oikeuksiin muita osapuolia kohtaan, jotka voivat olla korvausvastuussa tai velvollisia osallistumaan rahallisesti mihin tahansa tämän todistuksen

mukaisesti korvausvaatimuksen alaiseen asiaan. Europ Assistance voi omalla kustannuksellaan ottaa haltuunsa vakuutetun oikeudet muita osapuolia kohtaan suoritettujen maksun mitoissa. Vakuutetun on toimittava yhteistyössä Europ Assistancen kanssa ja toimitettava Europ Assistancen kohtuudella vaatimat tiedot ja tositteet, jotta tämä voi ottaa käyttöönsä ja käyttää sijaantulo-oikeuttaan. Europ Assistance aloittaa kaikki toimet kolmansia osapuolia vastaan omalla kustannuksellaan vakuutetun nimissä.

- tämä vakuutus on toissijainen ja hyödyttää kaikkien ehtojensa mukaisesti vain, kun korvauksia ei saada mistään muusta voimassa olevasta, korvausvelvollisesta vakuutuksesta. Jos vakuutetulla on muu voimassa oleva ja korvauskelpoinen vakuutus, kaikki kyseisen vakuutuksen maksettavat korvaukset otetaan huomioon ennen tämän vakuutuksen korvausten maksamista. Tämä vakuutus on toissijainen maksaja suhteessa kaikkiin muihin vakuutuksiin, jotka ovat ensisijaisen maksajan asemassa tai joilla ei ole mitään ehtoja yhteensovittamisesta tai päällekkäisistä korvauksista. Tästä vakuutuksesta maksettavat korvaukset eivät ylitä:
1/ mitään sovellettavaa vakuutussummaa
2/ 100 % korvattavista kustannuksista yhdistettynä korvauksiin, jotka maksetaan muusta voimassa olevasta ja korvauskelpoisesta vakuutuksesta.

Sovellettava laki

- Tätä vakuutusta koskee Ruotsin laki. Kaikki tätä vakuutussopimusta koskevat kiistat käsitellään ruotsalaisessa oikeusistuimessa Ruotsin lain mukaisesti
- mitään tallennettuja henkilökohtaisia yhteystietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille lukuun ottamatta seuraavia poikkeuksia
 - Europ Assistancen ja sen osoittamien kumppaneiden tiedoksi
 - korvausvaatimusten käsittelemiseksi
 - jos on syytä epäillä rikosta vakuutetun korvausvaatimuksesta johtuen, tietoja annetaan asiaankuuluvalla viranomaisella tai vakuutusyhtiölle

Vakuuttaja

- tämän vakuutuksen on myöntänyt Europ Assistance Holding SA (Irlannin-konttori), yhtiörekisterin numero 905036, 25-28 Adelaide Road, Dublin 2, Irlanti.

Yhteenveto

- jos teet korvausvaatimuksen etkä ole tyytyväinen päätökseen, sinulla on 6 kuukautta aikaa ilmoittaa korvauskäsittelijälle, että haluat riitauttaa korvausvaatimuksen.

Väärät tiedot

- Jos vakuutettu valehtelee, kieltää tai salaa mitä tahansa

vahingon arvioinnin kannalta tärkeää, korvausta voidaan vähentää tai olla maksamatta.

Törkeä huolimattomuus ja tahallisuus

- Europ Assistance ei ole korvausvastuussa vakuutettua kohtaan mistään vahingoista, jotka ovat aiheutuneet törkeästä huolimattomuudesta tai ovat miltään osin tahallisesti aiheutettuja

Jälkivaatimus

- Europ Assistance varaa itselleen vakuutetun oikeuden vaatia vakuuttajan maksamaa korvaussummaa vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä. Yksityishenkilöä vastaan voidaan esittää korvausvaatimus vain, jos
 - jos vakuutettu on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella
 - vahinko liittyy vakuutetun työhön

Sota

- vakuutus ei korvaa mitään vahinkoja, joiden syyn ja laajuuden suorasti tai epäsuorasti aiheuttaa tai niihin vaikuttaa sota, sodan kaltainen tapahtuma, terrorismi, terroristihyökkäys, sisällissota, vallankumous, kapina tai mellakka, eikä alueilla, jotka luokitellaan korkean riskin alueiksi johtuen vakuutetun terveydelle aiheutuvasta vaarasta.

Ydinenergiatapahtumat

- vakuutus ei korvaa mitään vahinkoja, joiden alkuperä ja laajuus liittyvät ydinenergiatapahtumiin, esim. ydinfissioon, ydinfuusioon tai radioaktiiviseen hajoamiseen

Force majeure

- Europ Assistance ei ole vastuussa mistään menetyksistä, jotka voivat syntyä, jos korvausvaatimuksen tutkimista, korvauksen maksua tai vahingoittuneen omaisuuden palauttamista viivästyttää sota, sodan kaltainen tapahtuma, terrorismi, terroristihyökkäys, sisällissota, vallankumous, kapina tai mellakka tai teollinen konflikti, takavarikko tai valtiollistaminen, pakko-otto tai omaisuuden tuhoaminen tai vahingoittaminen valtion tai viranomaisen määräyksestä.

Yleiset poikkeukset

Vakuutus ei korvaa

- vakuutetun kotimaahan paluun jälkeen aiheutuvia kuluja, paitsi
 - palautettaessa henkilökohtaiset tavarat, jotka vakuutettu on joutunut kotiinkuljetuksen vuoksi jättämään
 - paluumatkaa alkuperäiseen kohteeseen (turistiluokassa), jos alkuperäisestä matkasta on jäljellä yli 30 päivää.

Vakuutetun on oltava täysin toipunut ennen paluumatkaa

- vahinkoja, jotka ovat seurausta vakuutetun tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta, itseaiheutetusta päihtymyksestä tai huumausaineiden, lääkkeiden tai muiden päihdyttävien aineiden käytöstä, paitsi jos syysuhdetta ei pystytä toteamaan
- korvausvaatimuksia, jotka liittyvät vakuutetun osallistumiseen tieteellisiin tutkimusretkiin tai ammattiuhrheilutoimintaan
- epäsuoria menetyksiä

- lentäjiä tai lentoperämihiä lennoilla
- korvausvaatimuksia, jotka ovat suorasti tai epäsuorasti seurausta lakoista, työsuluista, valtauksista tai muusta julkisen vallan väliintulosta
- korvausvaatimuksia, jotka kuuluvat toisten vakuutusyhtiöiden tai kansallisen tai kansainvälisen sosiaaliturvan tai terveydenhuollon piiriin. Tämä poikkeus ei koske vammautumisen ja kuoleman korvaamista
- mitään force majeure -tapauksia.
- näiden ehtojen alaisia korvausvaatimuksia, jotka tehdään yli 3 vuotta sen jälkeen kun vakuutettu on saanut tietoonsa korvauksen mahdollisuuden tai yli 10 vuotta sen jälkeen kun korvausvaatimus olisi aikaisintaan voitu tehdä

Määritelmät

Tapaturma

ruumiillinen loukkaantuminen, joka vakuutetulle aiheutuu tahdosta riippumatta äkillisen ulkoisen tapahtuman seurauksena

Äkillinen sairaus

äkillinen ja odottamaton sairaus, joka ei ole ollut krooninen vakuutuskauden aikana

Ylimääräiset kustannukset

vahingon tai tapahtuman yhteydessä aiheutuneet kustannukset

Pahoinpitely

loukkaantuminen, jonka aiheuttaa tarkoituksellinen ja provosoimaton ruumiillinen väkivalta vakuutettua kohtaan

Ostavastuu

summa, joka vakuutetun on maksettava ennen kuin vakuutusyhtiö maksaa mitään vakuutuksen kattamia korvauksia

Vammautuminen

lääketieteellinen vammautuminen, joka voi olla seurausta tapaturmasta

Ensiapupäivystys

matkailualan yritys, jolla on vuorokauden ympäri päivystävä ensiapuklinikka

Falck TravelCare

Box 44024

SE-100 73 Tukholma, Ruotsi

Puh: + 46 8 587 717 17

Faksi: + 46 8 505 939 13

Sähköposti: assistance@falcktravelcare.com

Sairaus

lääketieteellinen tila, jonka laillisesti pätevä lääkäri on todennut sairaudeksi

Vakuutuskausi

ajanjakso, jolle matkavakuutus on otettu. Vakuutuskausi ei voi ylittää aikaa, jolta vakuutusmaksu on maksettu.

Vakuutettu

vakuutuksenottajan vakuutukseen kuuluva henkilö, jonka vakuutusmaksu on maksettu ja jonka nimi on ilmoitettu vakuutusyhtiölle

Korvausvastuu

tuottamuksellinen vahinko toiselle ihmiselle tai omaisuudelle

Matkatavarat

vakuutetulle kuuluva tai vakuutetun vuokraama tai lainaama omaisuus, joka on tarkoitettu vakuutetun henkilökohtaiseen käyttöön matkan aikana

Mielisairaus

masennus, syömishäiriöt, kaksisuuntainen mielialahäiriö, skitsofrenia tai muu tila tai sairaus, joka vaatii psykologin, psykiatrin tai vastaavan hoitoa

Välttämättömät ja kohtuulliset kulut

kustannukset, joita ei voida välttää ja joiden kohdalla on kahdesta kelvollisesta vaihtoehdosta valittava edullisempi

Lääkäri

laillisesti pätevä lääketieteen harjoittaja

Omainen

vanhempi, puoliso, sisarus, isovanhempi, holhooja tai henkilö, joka vakuutetun perheen piirissä huolehtii omaisesta

Arvoesineet

kolikot, setelit, luottokortit, matkustusasiakirjat, polttoaine- ja ravintolalipukkeet, liput, passi, hissiliput ja matkasekit